



overview

Finnova Banking Services

Finnova Banking Services von COMIT: ein modulares Dienstleistungspaket, das keine Wünsche offen lässt

COMIT ist die ausgewiesene Implementations- und Betriebspartnerin für die Standardbankensoftware der Finnova AG Bankware. Aufbauend auf der Erfahrung aus konkreten Kundenmandaten übernimmt COMIT die Gesamtverantwortung für die Einführung, den Betrieb und das Application Management dieser modernen Gesamtbankenlösung einschliesslich Umsysteme.

Innerhalb der neuen Generation von Bankenplattformen hat die Finnova-Gesamtbankenlösung in der Schweiz eine bedeutende Position erreicht. Dank ihrer Kosteneffizienz, Flexibilität und Funktionalität hat sie sich bei Finanzinstituten unterschiedlicher Grösse und Ausrichtung bewährt. Die breite Trägerschaft, zusätzlich gestützt durch laufende und zukünftige Implementierungen, bildet eine solide Basis für die kontinuierliche Weiterentwicklung von Finnova.

Bereits vor mehreren Jahren hat COMIT die Potentiale von Finnova erkannt und proaktiv die ergänzenden IT Services aufgebaut. Aus verschiedenen, gemeinsamen Projekten resultiert unsere heutige Partnerschaft mit dem Softwarehaus. Eine Partnerschaft, die sich insbesondere für unsere Kunden auszahlt: Die moderne Gesamtbankenlösung von Finnova, kombiniert mit unserem Know-how in der Implementation, im Application Management und im IT-Betrieb,

ergibt ein überzeugendes Marktangebot. Als erster IT Services Provider bietet COMIT alle relevanten Dienstleistungen rund um Finnova aus einer Hand.

Das führende Kompetenzzentrum für Finnova

Die Bündelung der verschiedenen Kompetenzen, unsere Erfahrung als Implementationspartnerin und der tägliche Betrieb der Bankenlösung weisen uns als das führende Kompetenzzentrum für Finnova aus. Führend sind wir auch hinsichtlich der Anzahl an Mitarbeitenden, die auf Finnova zertifiziert und zudem projekt- und betriebs erfahren sind. Als Finnova-Partnerin der ersten Stunde sind wir mit der Finnova-Bankenplattform bestens vertraut. Unser tiefer Einblick in die Software-Architektur und deren Funktionalitäten erlaubt uns, Finnova bei der Entwicklung von Zusatzmodulen substantiell zu unterstützen. Ein Beispiel ist die Umsetzung des Kreditanbahnungsprozesses, wo Finnova bei der Spezifikation und Realisierung eng mit uns zusammenarbeitet. Weitere Funktionalitäten der Plattform sind in Vorbereitung. Angesichts unserer breit abgestützten Marktpositionierung können wir Finnova auch bei der Abdeckung zusätzlicher Kundenbedürfnisse und der Erschliessung neuer Marktsegmente – einschliesslich dem Private Banking-Sektor – unterstützen.

Die Dienstleistungspalette von COMIT

Beratung	Systemintegration	Application Management	Rechenzentrum-Betrieb*	Workplace Management*
<ul style="list-style-type: none"> · Project Management · IT-Strategie · IT- und Business-Prozesse · Risk Management 	<ul style="list-style-type: none"> Project- und Change Management · Finnova · Avaloq · Um- und Spezialistensysteme Software-Entwicklung und -Wartung · Quantax · CreditMaster · e-Services 	<ul style="list-style-type: none"> · Gesamtbankenlösungen · Um- und Spezialistensysteme · Change- und Release Management · User Support 	<ul style="list-style-type: none"> · Hosting · Storage · Archiving · Printing 	<ul style="list-style-type: none"> · Operations · Printing · Infrastructure · Mobile Solutions · Collaboration Services · Connectivity

* Leistungserbringung durch Swisscom IT Services

COMIT als Generalunternehmerin: alle Services aus einer Hand

Mit dem Aufkommen einer neuen Generation von integrierten Gesamtbankenlösungen steigt seit Jahren die Nachfrage nach spezialisierten Dienstleistern für die Systemintegration ebenso wie für den Betrieb des Rechenzentrums und der Bankenapplikationen. Viele Banken nutzen die Möglichkeit, durch Auslagerung der Informatik und einzelner Businessprozesse ihr Geschäftsmodell laufend zu optimieren.

COMIT empfiehlt sich als kompetenter Partnerin in den zentralen Disziplinen Implementation, Betrieb und Application Management. Um Schnittstellen und Koordinationsaufwand zu vermeiden, bietet COMIT den Banken alle Dienstleistungen aus einer Hand. Zusätzlich können wir als Generalunternehmer das Realisierungsrisiko ebenso wie das Termin- und das Kostenrisiko übernehmen und verantworten alle Schnittstellen.

Unser modulares Leistungspaket umfasst alle relevanten Dienstleistungen: Dazu gehören, ausser der Implementierung und dem Betrieb der Bankenplattform in einem dedizierten Rechenzentrum auch die Bereitstellung der dezentralen Infrastruktur, der Arbeitsplätze und des Netzwerks. Zusätzliche Business Services – teils allein, teils in Zusammenarbeit mit erstklassigen Partnern angeboten – ergänzen das Portfolio. Egal, wie umfassend die Rolle von COMIT definiert wird: Unsere Kunden erhalten in jedem Fall ein preislich attraktives Gesamtpaket mit maximaler Kostentransparenz.

COMIT als Implementationspartnerin

Aufgrund ihrer vielfältigen Projekterfahrung ist COMIT bei fast allen Finnova-Einführungen der bevorzugte Integrationspartnerin, entweder als Generalunternehmer oder als Spezialist mit breit abgestütztem Implementierungs-Know-how.

Am Anfang des Transitionsprozesses steht für jede Bank die Frage nach dem richtigen Produkt – und dem richtigen Partner. COMIT hat das nötige Banking- und IT-Know-how, um ihre Kunden bei der Produktauswahl kompetent und unabhängig zu beraten. Wir analysieren die Kundenbedürfnisse und spezifizieren die Anforderungen an die zukünftige IT-Plattform. Dabei greifen wir auf das praktische Markt- und Produktwissen aus laufenden Mandaten zurück und stellen es den Soll-Anforderungen gegenüber. Nach dem Systementscheid packen wir zielstrebig die Realisierung an und bieten unseren Kunden ein effektives Projektmanagement. Unsere vielfach erprobte Methodik erlaubt uns – unter Einbeziehung einer Finnova-Modellbank –, auf definierte Prozesse, Tools und Vorgehensweisen zurückzugreifen.

Bei der Parametrisierung kommt das Know-how unserer erfahrenen und zertifizierten Finnova-Spezialisten voll zum Zug. Die Zuverlässigkeit der Parameter gewährleistet unser professionelles Testmanagement. Wir schaffen so die Voraussetzung für einen kontrollierten Übergang auf die neue IT-Plattform und einen dauerhaft sicheren Betrieb. Parallel bereiten wir die Bankmitarbeiter optimal auf die neuen Prozesse vor: Unser erprobtes Schulungskonzept ermöglicht den Anwendern einen raschen und nahtlosen Umstieg auf Finnova.



«Der Wechsel auf die neue Finnova-Plattform war einer der ganz grossen Momente für unsere Bank. Dank COMIT verlief der Cutover jedoch reibungslos, und wir konnten unsere Geschäfte plangemäss zum Jahresbeginn 2006 auf dem neuen System aufnehmen. Auch beim Betrieb unserer Plattform können wir uns ganz auf COMIT verlassen.»

Markus Grünenfelder
CEO Nidwaldner Kantonalbank

COMIT als Betriebspartnerin

COMIT betreibt für ihre Kunden die Finnova-Bankenapplikation samt allen dazugehörigen Umsystemen. Das Application Management wird von zertifizierten Finnova-Spezialisten sichergestellt. Sie garantieren den operativen Betrieb, das Test und Release-Management, so dass unsere Kunden hier kein spezialisiertes IT-Personal benötigen. Zusätzlich übernehmen wir das Change Management für bankindividuelle Erweiterungen von Finnova und erbringen den IT-Support für die Bankmitarbeiter.

Dank unserer Zusammenarbeit mit Swisscom IT Services können wir die ständig steigenden Anforderungen an die Leistungsfähigkeit und die operative Sicherheit des Informatik-Betriebs in jeder Hinsicht erfüllen. Als fest in der Schweiz verankerter Anbieter verbürgen wir uns für die Datensicherheit und garantieren unseren Kunden eine maximale Verfügbarkeit und Betriebssicherheit von Daten und Systemen. Zu unserem Weitblick als Betriebspartnerin gehören auch umfassende Vorkehrungen, die bei einem IT-Ausfall eine schnelle und effiziente Wiederherstellung aller Daten ermöglichen. Selbstverständlich erfüllen wir die gesetzlichen Vorgaben (Bankengesetz, Datenschutzgesetz) ebenso wie die Spezifikation der Eidgenössischen Bankenkommision bezüglich der Auslagerung von Geschäftsbereichen.

Durch den professionellen Betrieb der IT-Lösung im Rechenzentrum von Swisscom IT Services ergeben sich für unsere Kunden auch Kostenvorteile. Swisscom IT Services unterhält zwei der grössten, modernsten und effizientesten Rechenzentren in Europa. Als Betriebspartnerin greifen wir auf die dort erbrachten Leistungen zu und partizipieren an den erzielten Volumeneffekten. Zusätzliche Sparpotenziale erreichen wir, wenn wir das Operating, das Test und Release Management für mehrere Banken gemeinsam erbringen können; unser ‚Shared Services-Modell‘ hat sich im Umfeld kleinerer bis mittelgrosser Universalbanken bereits bestens bewährt.

Kostentransparenz durch Einkauf von Services

Unser Servicepaket ermöglicht dem Kunden eine maximale Kosteneffizienz, von der Implementation bis zum produktiven Betrieb. Der modulare Aufbau unserer Dienstleistungen macht die Kosten transparent, vergleichbar und variabel und erlaubt so massgeschneiderte Finanzierungs- und Betriebsmodelle. Indem unsere Kunden nur für tatsächlich benötigte Services bezahlen, erlauben wir ihnen, ihre IT-Fixkosten zu reduzieren und die IT-Gesamtkosten an den Geschäftsgang zu koppeln. So können sie ihre unternehmerische Handlungsfreiheit in einem hart umkämpften Markt weiter stärken.

Kontakt

Michel Döringer, michel.doeringer@comit.ch

Seit 30 Jahren erbringt COMIT für die Finanzbranche professionelle Dienstleistungen entlang der IT-Wertschöpfungskette: von der strategischen Beratung über die Implementation und Weiterentwicklung bis hin zum Betrieb von Informatiklösungen. Unsere Geschäftsfelder sind Consulting & Solutions, die Implementation von Kernlösungen für Banken – speziell Avaloq und Finnova – und für Versicherungen, Application Management sowie IT-Infrastructureservices. COMIT ist eine eigenständige Tochtergesellschaft von Swisscom IT Services und beschäftigt 700 Informatik- und Business-Spezialisten an Standorten in der Schweiz, Luxemburg, Deutschland, Österreich und Singapur.

COMIT AG
Zürich (Hauptsitz)
Freiburg • Genf • Luzern • Olten • St. Gallen • Weinfelden

COMIT SE
Luxemburg (Hauptsitz)
Frankfurt am Main • München • Wien

COMIT Solutions Pte. Ltd.
Singapur

www.comit.ch